



Support

Database vol? – opschonen en ruimte vrijmaken in ImageCapture

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Handmatig verwijderen van verwerkte documenten	3
3. Automatisch verwijderen van 'Finished' documenten instellen.....	4
4. Database verkleinen via SQL Server (shrink)	5
5. Alternatieve oplossingen bij blijvend ruimtegebrek.....	7
Conclusie.....	8

1. Inleiding

Wanneer de database van ImageCapture vol raakt, kan dit leiden tot prestatieproblemen of zelfs stilstand van documentverwerking.

Veelvoorkomende oorzaken zijn:

- Verwerkte documenten die niet automatisch worden verwijderd
- Beperkingen in de gebruikte SQL-versie
- Gebrek aan schijfruimte

In deze handleiding leest u hoe u de database handmatig opschooft, hoe u instellingen voor automatische verwijdering inschakelt, en welke alternatieven er zijn bij structureel ruimtegebrek.

2. Handmatig verwijderen van verwerkte documenten

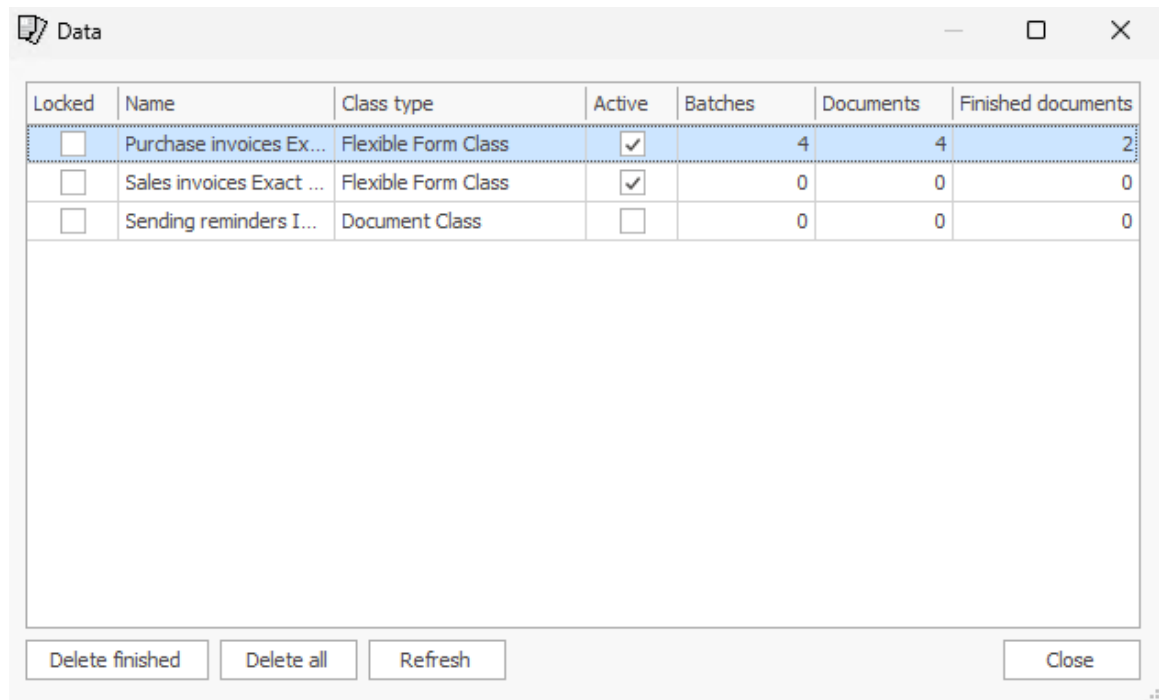
Let op: Deze actie is alleen beschikbaar voor hoofdgebruikers of beheerders van ImageCapture.

Stap 1: Open de ImageCapture Manager

Log in met een beheerdersaccount.

Stap 2: Open het verwijdermenu

Druk op **Ctrl + D** om het verwijdermenu te openen.



The screenshot shows a window titled "Data" with a table of document classes. The table has the following columns: Locked, Name, Class type, Active, Batches, Documents, and Finished documents. The first row is selected and highlighted in blue.

Locked	Name	Class type	Active	Batches	Documents	Finished documents
<input type="checkbox"/>	Purchase invoices Ex...	Flexible Form Class	<input checked="" type="checkbox"/>	4	4	2
<input type="checkbox"/>	Sales invoices Exact ...	Flexible Form Class	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
<input type="checkbox"/>	Sending reminders I...	Document Class	<input type="checkbox"/>	0	0	0

At the bottom of the window, there are four buttons: "Delete finished", "Delete all", "Refresh", and "Close".

Stap 3: Selecteer de juiste class

Kies de class waarvan u de afgewerkte documenten wilt verwijderen.

Stap 4: Verwijder de documenten

Klik op **Delete Finished**. Alleen documenten met de status *Finished* worden verwijderd.

Stap 5: Herhaal indien nodig

Voer deze handeling uit voor alle relevante classes.

3. Automatisch verwijderen van 'Finished' documenten instellen

Sommige documenten blijven in de status *Finished* staan omdat automatische verwijdering is uitgeschakeld.

Stap 1: Open de ImageCapture Manager

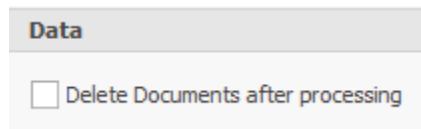
Log in met een beheerdersaccount.

Stap 2: Open de juiste class

Navigeer naar de class waarin 'Finished' documenten aanwezig zijn.

Stap 3: Controleer de verwijderinstelling

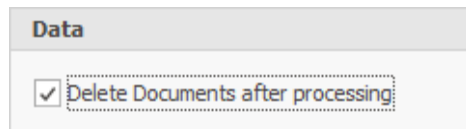
Vervolgens ziet u het onderstaande staan. Als deze uitgevinkt is, worden verwerkte documenten niet automatisch verwijderd.



The screenshot shows a grey header with the word "Data" in bold. Below it, there is a checkbox that is not checked, followed by the text "Delete Documents after processing".

Stap 4: Schakel automatische verwijdering in

Vink de optie aan om te zorgen dat nieuwe *Finished* documenten automatisch worden verwijderd.



The screenshot shows a grey header with the word "Data" in bold. Below it, there is a checkbox that is checked, followed by the text "Delete Documents after processing".

Stap 5: Sla de wijziging op

Klik op **Save** en daarna op **Close**.

Doe dit voor alle classes waarbij het nodig is.

Let op: Documenten die al de status *Finished* hebben, worden niet met terugwerkende kracht verwijderd. Gebruik hiervoor het stappenplan uit hoofdstuk 2.

4. Database verkleinen via SQL Server (shrink)

Stap 1: Open SQL Server Management Studio (SSMS)

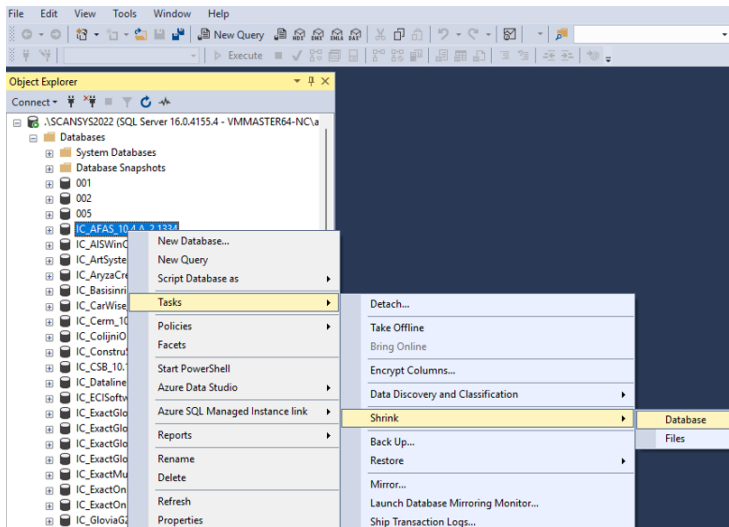
Log in op de databaseomgeving van ImageCapture.

Stap 2: Selecteer de database

Klik in de Object Explorer op de database die u wilt verkleinen.

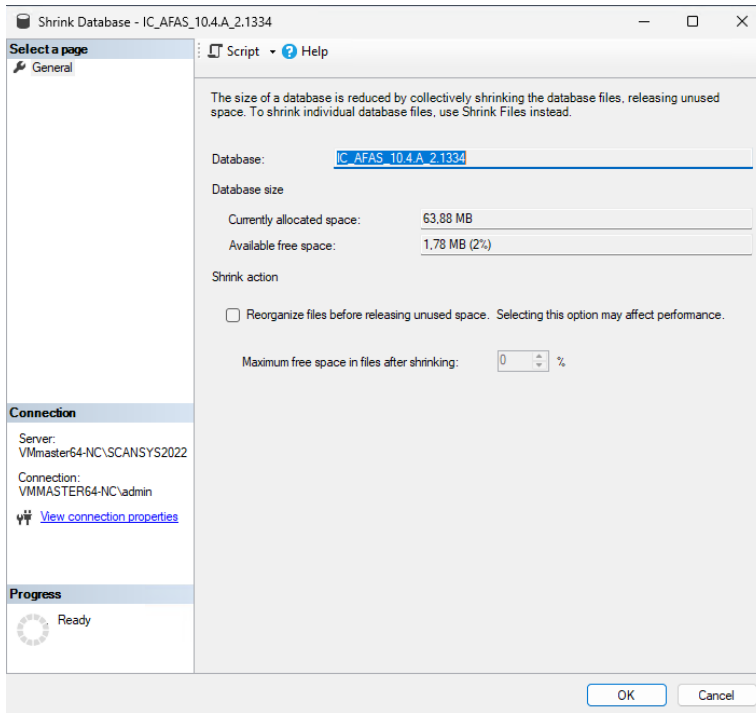
Stap 3: Start de shrink-taak

Ga via **Tasks > Shrink > Database**.



Stap 4: Bevestig de actie

Klik op **OK** om de actie uit te voeren.



De database wordt nu verkleind en overtollige ruimte wordt vrijgegeven.

5. Alternatieve oplossingen bij blijvend ruimtegebrek

Levert het verwijderen van documenten en het verkleinen van de database onvoldoende resultaat op? Overweeg dan een of meer van de volgende maatregelen:

- **Upgrade van SQL-versie:** Nieuwere versies ondersteunen grotere databases en efficiëntere opslag.
- **Verplaatsen van data:** Archiveer oude gegevens naar een andere locatie of schijf.
- **Uitgebreide opschoning:** Laat een grondige analyse uitvoeren van oude of overbodige records.
- **Vergroten van de opslagcapaciteit:** Controleer of uw server voldoende fysieke ruimte of opslagabonnement heeft.

Overleg deze opties intern met uw applicatiebeheerder. Voor inhoudelijk advies kunt u contact opnemen met Scan Sys.

Conclusie

Een volle database kan de werking van ImageCapture ernstig verstoren. Door tijdig documenten te verwijderen, automatische instellingen goed in te richten en – indien nodig – databasebeheer toe te passen, houdt u het systeem stabiel en snel.

Structurele problemen vragen om een analyse van de omgeving. Raadpleeg bij twijfel uw IT-beheerder of Scan Sys voor advies op maat.